



CARTA DEI SERVIZI

Opuscolo Informativo
AMBULATORIO POLISPECIALISTICO
CMG SRL
VIA LUPO, 60 CAP 10095 GRUGLIASCO (TO)

**Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19 e
sabato dalle 09:00 alle 13.00**

Direttore Sanitario: Dr. Giuseppe Vasta

CMG SRL

VIA LUPO, 60 CAP 10095 GRUGLIASCO (TO)



CHI SIAMO – TRATTAMENTI EROGATI

CMG è un ambulatorio polispecialistico privato che si prefigge lo scopo di offrire ai pazienti prestazioni terapeutiche di elevato livello qualitativo.

I trattamenti offerti hanno l'obiettivo di rispondere alle esigenze di diagnosi e cura di pazienti di qualunque fascia di età.

LE PRESTAZIONI EROGATE RIGUARDANO:

OCULISTICA

FISIOTERAPIA

OSTEOPATIA

PSICOLOGIA

ORTOPEDIA

CARDIOLOGIA

MEDICINA DELLO SPORT

CHIRURGIA GENERALE

ENDOCRINOLOGIA

MEDICINA ESTETICA

ODONTOIATRIA

- Igiene orale;
- Ortodonzia
- Conservativa;
- Pedodonzia;
- Endodonzia;
- Chirurgia orale e Parodontologia;
- Implantologia;
- Protesi fissa e mobile.

Nell'ambulatorio è possibile eseguire, al solo scopo di supportare la diagnosi, verificare i trattamenti, sempre e solo su indicazione del medico e se ritenuto da lui necessario, radiografie endorali e ortopantomografie.

La struttura si avvale della collaborazione di più professionisti qualificati all'erogazione delle prestazioni odontoiatriche. Accanto ai professionisti medici lavorano nell'ambulatorio assistenti alla poltrona (ASO) qualificate e personale amministrativo.

UBICAZIONE

LA STRUTTURA SI TROVA IN VIA LUPO, 60 CAP 10095 GRUGLIASCO (TO)



ORARI DI APERTURA

L'ambulatorio riceve su appuntamento nei seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00 e il sabato dalle 09:00 alle 13:00

PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE

La prenotazione delle prestazioni avviene alla reception dell'ambulatorio oppure **telefonticamente dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00 e il sabato dalle 09:00 alle 13:00**

L'appuntamento richiesto viene garantito nel tempo più breve possibile tenendo conto delle necessità e disponibilità del paziente.

Al fine di garantire a tutti i pazienti un servizio ottimale, l'ambulatorio, richiede di avvisare con un preavviso di almeno 24 (ventiquattro) ore nel caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

OBIETTIVI GENERALI – IMPEGNI ASSUNTI NEI CONFRONTI DEI PAZIENTI

Gli obiettivi generali della Struttura sono i seguenti:

- garantire prestazioni mediche ed odontoiatriche di qualità e affidabilità nell'assoluto rispetto della legislazione della sicurezza e dell'etica;
- garantire la formazione e l'aggiornamento continuo di tutte le persone che prestano attività nell'ambulatorio polispecialistico;
- garantire la qualificazione ed il monitoraggio delle prestazioni dei fornitori esterni;
- garantire che i manufatti protesici siano conformi secondo la legge vigente, con garanzie di sicurezza, affidabilità e manutenibilità;
- garantire il rispetto delle procedure di pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori;
- osservare le leggi e disposizioni in materia di privacy per i pazienti;
- effettuare periodicamente una riunione con tutti i medici collaboratori per mantenere viva ed efficace la comunicazione riguardante la professione e valutare le diverse opportunità di miglioramento del servizio offerto;
- Promuovere la salute;
- Proporre le terapie mediche più aggiornate e sicure in linea con le linee guida delle principali società scientifiche e associazioni di categoria;
- Promuovere il miglioramento continuo sia della formazione professionale del personale di assistenza, che della qualità dell'ambiente di lavoro;
- Ricercare la soddisfazione del paziente.

CARATTERISTICHE SANITARIE

La struttura è stata progettata al fine di soddisfare i più elevati standard funzionali al corretto svolgimento di tutte le operazioni che l'attività medica implica, nell'esclusivo interesse alla tutela della salute dei pazienti.

L'ambulatorio è orientato all'erogazione delle prestazioni sanitarie, sfruttando le più recenti innovazioni tecniche e tecnologiche disponibili, al fine di garantire al paziente un'assistenza completa e di altissimo livello professionale.

ATTENZIONE ALLA SICUREZZA

La tutela della salute del paziente, oltre che dall'opera professionale del personale medico altamente qualificato presente presso la struttura, verrà garantita anche dalla previsione di spazi adeguati e sanificati per riporre tutto il materiale funzionale all'erogazione delle prestazioni odontoiatriche, che debba venire in contatto con il paziente stesso.

Verranno attivate tutte le **procedure di sterilizzazione e di sanificazione** prescritte dalla vigente normativa in materia e le ulteriori che la direzione sanitaria riterrà necessarie per la garanzia del più alto livello possibile di sicurezza sanitaria e per la prevenzione delle infezioni.

LO STAFF

Lo staff è formato da professionisti altamente qualificati che operano individualmente e/o in equipe, sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

I curricula professionali sono a disposizione dei pazienti per essere visionati. Oltre ai collaboratori sanitari sono presenti qualificati Assistenti alla Poltrona (ASO) e personale addetto all'amministrazione.

DIRETTORE SANITARIO

COGNOME E NOME	ISCRIZIONE ALBO	SPECIALITÀ
DR. GIUSEPPE VASTA	19.06.1979 – ALBO DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI TORINO N.10523	16.03.1979- LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Tutto il personale operante nell'ambulatorio è formato nel rispetto delle leggi vigenti e possiede i titoli previsti per l'esercizio della professione e si aggiorna con continuità nel pieno rispetto del codice di deontologia medica.

LA DOTAZIONE TECNOLOGICA

Gli impianti, le attrezzature e gli strumenti presenti nell'ambulatorio sono idonei allo svolgimento dell'attività professionale e sono controllati e mantenuti secondo le norme e le disposizioni di legge per garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

EMERGENZE SANITARIE

Nell'ambulatorio sono presenti tutti i farmaci e le attrezzature che ci consentono di far fronte ad eventuali emergenze mediche.

Il personale sanitario è qualificato e formato per gestire eventuali emergenze.

IL RISPETTO DELLA PRIVACY

Tutti i dati del paziente e le informazioni cliniche sono gestiti nel rispetto della privacy e delle norme che la regolano.

La documentazione clinica è sempre a disposizione del paziente.

TUTELA DEL PAZIENTE

Ogni paziente può segnalare qualsiasi problematica inerente al servizio sia verbalmente che per iscritto. I Pazienti possono inviare le segnalazioni di reclamo, attraverso i seguenti canali:

- ✓ Sede ambulatorio polispecialistico - compilando apposito modulo;
- ✓ Lettera raccomandata;

CMG SRL

VIA LUPO, 60 CAP 10095 GRUGLIASCO (TO)

- ✓ Posta elettronica certificata.

Indipendentemente dalla natura del reclamo, le fasi di gestione dello stesso sono le seguenti:

- Il Paziente viene ricontattato entro 24 (ventiquattro) ore dalla segnalazione, per gli approfondimenti del caso e la raccolta di ulteriori eventuali informazioni.
- Ogni decisione, relativa a rimborsi, gratuità, gesti commerciali viene presa dalla Direzione che valuterà la richiesta del paziente e la documentazione a supporto entro 7 (sette) giorni lavorativi.

GRUGLIASCO, 18.07.2022

Il Rappresentante Legale
LAURA PURO


